

INSTRUKCJA AKTYWACJI - ZAPLICENSE

UWAGA! Ze względu na awarię API firmy Microsoft aktywacja przebiega telefonicznie!

1. Odinstaluj wcześniej zainstalowane pakiety Office

Przed zainstalowaniem pakietu Office 2021 należy odinstalować z komputera wszystkie inne wcześniej zainstalowane pakiety Office a przede wszystkim Office 365.

Zainstalowany pakiet Office 365 nie pozwoli na poprawną aktywację pakietu Office 2021

Dokładny opis i narzędzie do odinstalowania tu :

<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/odinstalowywanie-pakietu-office-z-komputera-pc-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8>

2. Pobierz i zainstaluj pakiet Office

a) Pobierz oprogramowanie z oficjalnej strony Microsoft:

<https://officecdn.microsoft.com/db/492350f6-3a01-4f97-b9c0-c7c6ddf67d60/media/pl-pl/ProPlus2021Retail.img>

b) Zainstaluj oprogramowanie

3. Wpisz klucz produktu

Po instalacji uruchom WORD. Zostaniesz poproszony o klucz produktu wpisz przesłany przez nas klucz.

4. Rozpocznij aktywację

a) Wybierz opcję aktywacja telefoniczna (nie online!)

b) Zadzwoń na bezpłatną infolinię Microsoft:

- wybierz na telefonie numer 00 800 1211 654

- postępuj zgodnie z instrukcjami automatu:

Aktywuj licencję telefonicznie lub za pomocą linku wysłanego przez Microsoft

Proces aktywacji telefonicznej krok po kroku:

1 Automat poprosi o zgodę na nagrywanie lub monitorowanie
(aby wyrazić zgodę należy wcisnąć 2 – w przeciwnym razie automat będzie kontynuował bez nagrywania)

2 Automat zapyta jaki produkt chcemy aktywować
(Należy wybrać opcję „Pozostałe produkty Office” wybierając 3 na klawiaturze)

3 Automat zapyta czy na komputerze wyświetlony jest kreator aktywacji
(Należy wybrać 1 na klawiaturze)

4 Automat przedstawi nam dwie opcje aktywacji pakietu:

A. Aby wybrać opcję online (zalecane) należy wybrać 1 na klawiaturze, a następnie rozłączyć się.

B. Aby pozostać przy aktywacji telefonicznej wystarczy poczekać.

A. - aktywacja online

Aby aktywować produkt online należy przejść do linku przesłanego przez Microsoft w wiadomości SMS, a następnie podać identyfikator instalacji (id instalacji to 9 sześcicyfrowych liczb wyświetlonych w kreatorze aktywacji)

Po wpisaniu 9 liczb w każdy z 9 bloków strona zwróci klucz aktywacji który dzieli się na bloki od A do H – Otrzymane liczby należy wpisać w kreatorze instalacji.

Gotowe!

B. - aktywacja telefoniczna

Aby aktywować produkt telefonicznie należy postępować zgodnie z instrukcjami automatu.

W wypadku problemów lub pytań prosimy o kontakt na adres email: kontakt@zaplicense.eu

Wraz z zamówieniem załączamy rabat 25% na stronę www.zaplicense.eu :
ZAP25

Zapraszamy do pozostawienia pozytywnej opinii na stronie CENEO.